დანართი №1

„აბონენტის" მიერ მისაღები „მომსახურებების" ჩამონათვალი

წინამდებარე დანართით და „ხელშეკრულებით" განსაზღვრული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად, „აბონენტი" „კომპანიისგან" იღებს ქვემოთ მოცემულ „მომსახურებებს".

თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე დანართით:

„მომსახურების ღირებულება" მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებითი ღირებულების გადასახადს (დღგ-ს);

„მხარეთა" შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში

ანგარიში	ნომერი	მომსახურება	მისამართი	ტარიფი
90831062	OI350201828	GPON_2 (4 მბ/წ - 1 მბ/წ)	თბილისი, ნიკოლოზ ბარათაშვილის ქუჩა, ნომერი 28, სართ 1	59 ლარი
90845801	350232490	CDMA უკაბელო ტელეფონი		15 ლარი

სილქ ინტერნეტით (ოპტიკურ-ბოჭკოვანი ტექნოლოგიით) მომსახურების შესახებ

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები
   - საბონენტო გადასახადის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, საანგარიშო თვის მომდევნო **თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.**
2. მომსახურების შეზღუდვის პირობები
   - მომსახურება იზღუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, **გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.**
   - აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სიდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სიდმა ტექნოლოგიის მომსახურებების საბონენტოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სიდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისათვის განიმარტება, რომ სიდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად.
3. ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)
   - თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 რიცხვამდე, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
   - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
   - ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
4. მომსახურების აღდგენის პირობები
   - მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.
5. მოწყობილობების დაბრუნება

   6.1. დავალიანების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
   - აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები" გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე.
   - თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ინტერნეტ და VOIP სატელეფონო მომსახურება, ამ შემთხვევაში იგი არ არის ვალდებული ზემოაღნიშნულ ვადაში დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.

   6.2. აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
   - აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები" „ხელშეკრულების" შეწყვეტისთანავე.
   - თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ინტერნეტ, სილქ ტვ და/ან VOIP სატელეფონო მომსახურება, და იგი ითხოვს მხოლოდ ინტერნეტ მომსახურების შეწყვეტას, ამ შემთხვევაში იგი არ არის ვალდებული ზემოაღნიშნულ ვადაში დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.

   6.3. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების" დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების" აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება.

აბონენტი ასევე ვალდებულია გადაიხადოს ცხრილში მითითებული „ტექნიკური საშუალებების" ღირებულება მომსახურების წლების პერიოდში (ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის არარსებობისას) „ტექნიკური საშუალებების" დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში

CDMA ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების შესახებ

ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი	15
სააბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის ადგილობრივ და საქალაქთაშორისო ქსელში ზარების ღირებულებას	ულიმიტო
სააბონენტო გადასახადი მოიცავს SMS შეტყობინების გათვალისწინებული რაოდენობის ღირებულებას	150 ცალი SMS
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სატელეფონო ქსელში : ("ახალი ქსელები" (თბილისი და ქუთაისი),"ახტელი","სილქნეტ","მაგთიფიქსი" ; "საქართელეკომი")	0.04
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სატელეფონო ქსელში (გარდა კავკასუს ონლაინის ზღვაპირის ნუმერაციის სიმრავლეებისა)	0.06
ზარი კავკასუს ონლაინის ზღვაპირის ნუმერაციის სიმრავლეებით	0.08
სააბონენტო გადასახადი მოიცავს სილქნეტის მობილურ ქსელში ზარების ღირებულებას	ულიმიტო
მობილური ქსელის ოპერატორების მიმართულებით: მაგთი და ჯეოსელი	0.10
მობილური ქსელის ოპერატორების მიმართულებით: ბილაინი	0.15
მობილური ქსელის ოპერატორების მიმართულებით: გლობალ სელი	0.15
1 SMS-ის ღირებულება ლიმიტის ამოწურვის შემდეგ*	0.03
1X ინტერნეტის აქტივაციის ღირებულება**	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში
დავალიანების ლიმიტი (ორგანიზაციის შეთანხმებით გამოყენებისა)	□30 □50 □80 □120

შენიშვნა:

*გამოუყენებელი SMS-ების რაოდენობა მომდევნო თვეში არ გადადის.

**1X ინტერნეტის მომსახურების ტარიფებისა და სხვა დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია აბონენტს შეუძლია გაეცნოს „სილქნეტის" ვებ გვერდზე: www.silknet.com, ან/და „სილქნეტის" მომსახურების ცენტრებში, აგრეთვე სატელეფონო მომსახურების ცენტრში 2100 200.

- მომსახურების ღირებულება მოცემულია ლარში და მოიცავს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებით ღირებულების გადასახადს (დღგ-ს).
- აბონენტს სატელეფონო ნომერი საკუთრებაში არ გადაეცემა.

1. მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები
   - მომსახურების ღირებულების გადახდა ხდება ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვეში, ნებისმიერ დღეს.
   - მოქმედი ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში, ამოწურვისთანავე.
   - მომსახურების აღდგენა ხდება დავალიანების თანხის გადახდისა და გადახდილი თანხის კომპანიის ანგარიშზე ასახვისთანავე.
2. მომსახურების შეზღუდვის პირობები

3.1. მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვა

- თუ აბონენტი არ დაფარავს დავალიანებას მისი წარმოქმნიდან არასრული 3 (სამი) თვის განმავლობაში, მეოთხე თვის 1 ან 2 რიცხვში სატელეფონო მომსახურება შეიზღუდება ცალმხრივად.
- თუ აბონენტის დავალიანება არ აღემატება 0.10 ლარს, აბონენტს სატელეფონო მომსახურება არ ეზღუდება, ხოლო არსებული დავალიანება გადადის მომდევნო თვეში.
- ცალმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი, ასევე აბონენტს ერთჯერადად დაერიცხება ჯარიმა ყოველ საანგარიშო თვეზე.
- აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებების სააბონენტოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განიმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ევდო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტვ მოწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად.

3.2. მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვა

- ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისთანავე (დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში), აბონენტს სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (ეზღუდება შემავალი ზარი).

- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ კომპანია უფლებამოსილია გაასხვისოს სატელეფონო ნომერი.

4. **მომსახურების აღდგენა**

- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სატელეფონო ნომერი და სატელეფონო მომსახურება.
- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ აბონენტს საშუალება ეძლევა გააქტიუროს სატელეფონო ნომერი და სატელეფონო მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვისა და ნომრით სარგებლობის ღირებულების (ფასიანი სატელეფონო ნომრის შემთხვევაში) გადახდის პირობით, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების აქტივაციის მოთხოვნის დროისთვის ნომერი რესურსი გასხვისებულია, აბონენტი ვერ შეძლებს ნომრის აღდგენას.

5. **ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)**

- ორმხრივად შეზღუდვიდან 4 (ოთხი) თვის გასვლის შემდეგ, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
- აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის–ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
- ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

მოწყობილობის დასახელება	მოწყობილობის სარეალიზაციო ღირებულება ლარში
სატელეფონო მოდემი (ერთპორტიანი, ოთხპორტიანი, wi-fi როუტერი)	125
დეკოდერი (STB)	125
Wireless access point	10
მედია კონვერტორი	180

წინამდებარე დანართი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, გაუქმების პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფებისა და სხვა დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „სილქნეტის" ვებ გვერდზე: www.silknet.com, ან/და სს „სილქნეტის" მომსახურების ცენტრებში, აგრეთვე სატელეფონო მომსახურების ცენტრში 2100 200

კომპანია: *აბონენტი:*

სს "სილქნეტი"

თვითმმართველი თემი თელავის მუნიციპალიტეტის სამართლის გარეშე...

სახელმწიფო ორგანიზაციებთან ურთიერთობის განყოფილების უფროსი
ნინო ბოლქვაძე

მუნიციპალიტეტის გამგებელი

-- --